

品質保証に関して

㈱東洋精機製作所 営業部

弊社は、「お客様満足」を第一に、長期間安全・安心にご使用いただくことをモットーに、決められた仕様・契約に従い、適切な品質管理システムの基で必要な資源を用いて製作し、所定の検査に合格したものをお届けさせていただいております。
また、アフターサービスに関しましても、同様の姿勢で対応させていただいております。

1. 無償保証期間と無償保証期間の制限

万一、保証期間内に弊社の責による欠陥または不具合が生じた場合は、速やかに誠意を持って対応させていただきます。

(1) 無償保証期間

- ① 製品：お客様と弊社との間で、別段の取り決めが無い場合は、検収日から起算して1年間とさせていただきます。但し、検収は納入後3ヶ月以内とします。
- ② 交換部品：弊社サービス員による取り付け日、またはお客様が部品を受領された日より3ヶ月間とさせていただきます。但し、汎用部品で補償期間が定められている場合は、原則それに従います。
- ③ 修理：当該修理箇所限定して修理完了日より3ヶ月間とさせていただきます。
- ④ 使用環境、使用条件、使用方法及び使用頻度などにより、製品の寿命に影響が及ぶ場合は、この補償が適用されない場合があります。

(2) 無償保証期間の制限

保証期間内であっても下記に該当する不具合の場合は、この保障の対象から除外させていただきます、有償修理とさせていただきます。

- ① 取扱説明書、仕様書に定めた範囲、条件以外でご使用になられた場合。
- ② 弊社社員或いは弊社が指定した者以外の方により部品の交換または修理をされた場合。
- ③ 弊社が保守交換用部品として指定した以外の機器、部品、部材をご使用になられた場合。
- ④ 所定の点検、整備が行われていない場合。
- ⑤ 不注意な取り扱い、事故、天災、火災などによる破損や故障が生じた場合。
- ⑥ 過度の使用による部品の疲労、摩耗の場合。
- ⑦ 消耗部品及びこれに準ずる部品の場合。
- ⑧ 検収後の移動及び輸送による場合。但し、当社社員関与の場合を除きます。
- ⑨ その他、一般的に想定される取り扱いを逸脱している場合。

※ 1. 弊社社員または弊社が指定（承認）した者以外の方による修理、機能の変更または改造が行われた場合は、以後の修理・点検・校正及び保証は一切対応致しかねます。

※ 2. 以上の内容は、日本国内でのお取引及びご使用を前提とするものです。

日本以外でのお取引及びご使用に関しましては、弊社に別途お問い合わせください。

2. 補修部品の供給期間

- (1) 弊社のオリジナル部品：機械加工部品については、製作が可能な限り供給致します。電気・電子系の基板類については、実装部品が入手可能な限り供給致します。
- (2) 汎用部品(他メーカーから購入)：購入不可になり次第供給停止を原則と致しますが、

当社での在庫確保及び代替品の調達などで一定の供給延長に努めます。

(3) お客様のご都合で、部品のみ単独でご購入された場合は、開封後の部品及び交換により発生した不具合については、1(1). ② も含めて保証致しかねますのでご了承ください。

※ 3. 製品の本来性能を保つために、弊社社員または弊社が指定した者による調整作業や確認作業を必要とする部品につきましては、原則として部品のみの販売は致しておりません。必ず弊社の営業担当者またはサービス課員にご用命ください。

※ 4. 消耗品は可能な限り (1). (2)項 に従い、長期間供給できるよう努めます。

3. 修理(部品交換含む)・改造・校正に対する対応期間の基本姿勢

(1) 弊社は、納品後20年以内であることを修理・改造・校正を実施する条件とさせていただきます。

但し、納品後20年以内であっても、補修部品などの製作及び調達が出来ない場合は辞退させていただきますのでご了承ください。

(2) 納品後20年を経過した製品の修理・改造は、技術的及び安全面などより全面的に辞退させていただきます。但し、お客様のご要望があり、相応の安全が確保でき、修理・改造などの対応が可能であることが明確の場合においては、別途弊社が定める[確認書]による[基本事項]にご同意いただける場合に限り対応させていただきます。

(3) 校正に対する基本方針

① 校正は可能な限り対応させていただきます。

② 校正値が規定値を外れる場合は、その数値を表記し、お客様のご意向を尊重し全体的又は部分的に不合格と致します。

③ お客様が調整・修理をご希望される場合は、3項 に従い対応させていただきます。

4. 免責

(1) 無償保証期間の内外を問わず、弊社の責任に帰することが出来ない事由から生じた損害、弊社の製品の故障に起因するお客様の機会損失、逸失利益、その他特別の事情から生じた二次損害、事故補償、関連する被害補償については、弊社は責任を負いかねます。

(2) 弊社製品の使用を理由とする物理的及び経済的な損害や損失また、データの消失につきましても、一切の責任を負いかねます。

以上